

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Cette déclaration de confidentialité a été rédigée conformément à la réglementation GDPR.

À chaque fois qu'il est fait référence à Tramac Benelux SA, elle est censée concerner ses actionnaires, responsables, collaborateurs, employés et autres représentants.

### 1 GENERALITES

Votre vie privée est très importante pour nous. Nous entendons traiter vos données à caractère personnel d'une manière légale, correcte et transparente. Dans cette politique de confidentialité, nous expliquons quelles données à caractère personnel nous collectons et traitons à votre sujet en tant que personne physique.

Il s'agit toujours de données de vous en tant que client, client futur potentiel ou personne de contact dans une entreprise, etc.

Nous vous conseillons de lire attentivement cette information, de sorte que vous sachiez bien dans quel but nous utilisons vos données. Vous trouverez également dans cette politique de confidentialité de plus amples informations sur vos droits à la vie privée et comment les exercer.

### 2 RESPONSABLE

La société Tramac Benelux SA, avec siège social situé Avenue de l'énergie, 11 à 4432 Alleur, est le responsable de cette politique de confidentialité. Vous pouvez adresser toutes vos questions et/ou remarques à l'adresse courriel [info@Tramac.be](mailto:info@Tramac.be)

### 3 MODIFICATION ET MISE A JOUR

Nous pouvons toujours adapter le contenu de la politique de confidentialité, par exemple dans le cadre de modifications de nos services ou de la législation en vigueur. Vous trouverez toujours en bas le numéro de version et la date de publication. La version en vigueur se trouve sur notre site web [www.tramac.be](http://www.tramac.be)

### 4 DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vous pouvez choisir vous-même de manière active de nous communiquer des données, p. ex. via une newsletter ou en nous contactant via d'autres canaux (téléphone, courriel, site web, facebook, exposition, etc). Dans ce cas, vous fournissez p. ex. vos nom, adresse, courriel, téléphone, nom de société, forme juridique, personne de contact du service achat, numéro de TVA, ... Nous utiliserons les données que vous nous fournissez pour vous informer à propos des sujets que vous intéressent ou pour répondre à votre demande spécifique. Si vous voulez devenir client chez nous, nous enregistrons vos coordonnées dans notre base de données que nous utiliserons ensuite pour exécuter une convention.

Pour le bon fonctionnement de notre site Web, nous utilisons en outre des cookies (mini-fichiers). Les cookies nous aident à retenir des choix (p. ex. un choix de langue, de matériel, etc.) et sont utilisés à vous montrer par ex. d'autres services et d'autres informations. Ces cookies ne servent pas à vous contrôler. Votre browser Internet vous permet d'empêcher l'emploi de cookies, de recevoir un signal lorsqu'un cookie est installé ou de supprimer par la suite les cookies de votre disque dur. Consultez pour cela votre browser Internet. Nous utilisons ces données pour analyser p. ex. notre site Web à l'aide de Google Analytics. Il n'y a jamais d'intention d'utiliser les cookies à un niveau individuel.

### 5 VOTRE VIE PRIVEE

#### 5.1 Vous pouvez consulter vos données

Si vous souhaitez consulter les données que nous traitons à votre propos, contactez-nous.

Si vous exercez votre droit de consultation, nous vous fournirons un aperçu le plus complet possible de vos données. Il est possible que certaines données à caractère personnel de fichiers de backup classiques, de journal, d'historique ou d'archives ne figurent pas dans cet aperçu. Ces données ne font pas partie des données à caractère personnel traitées couramment et ne sont donc pas disponibles immédiatement. C'est pourquoi elles ne peuvent pas être fournies non plus. Elles sont cependant éliminées de nos fichiers selon des procédures de nettoyage standard.

#### 5.2 Vous pouvez faire corriger vos données et les faire supprimer

Il peut arriver que certaines données que nous avons enregistrées à votre propos ne soient pas/plus correctes. Vous pouvez toujours demander de faire corriger ou compléter ces données.

Si vous estimez que nous traitons certaines données de façon illicite, vous pouvez nous demander de les supprimer.

5.3 Vous pouvez vous opposer à certaines utilisations de vos données.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons certaines données, vous pouvez vous y opposer. Nous appliquerons cette opposition, à moins qu'il existe des raisons contraignantes de ne pas le faire, ce qui est p. ex. le cas lorsque nous traitons des données pour combattre la fraude.

5.4 Vous pouvez refuser parfois que vos données soient traitées de façon totalement automatisée

Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat d'un tel processus entièrement automatisé, vous pouvez prendre contact avec nous.

5.5 Vous pouvez demander de transférer vos données à une tierce partie

Vous avez le droit de demander de transférer à vous-même ou directement à une tierce partie les données à caractère personnel que vous nous avez fournies vous-même. La législation sur la vie privée prévoit cependant certaines limitations à ce droit, qui font qu'il n'est pas d'application à toutes les données.

5.6 Vous pouvez exercer vos droits

Soyez le plus précis possible lorsque vous souhaitez exercer vos droits. Nous pouvons alors répondre de façon concrète et correcte à votre demande. Nous devons cependant vérifier le plus précisément possible votre identité pour éviter que quelqu'un d'autre n'exerce vos droits. Voilà pourquoi nous demanderons une copie de votre carte d'identité en cas d'une telle demande.

Vous avez une question ou une remarque, ou vous ne souhaitez plus recevoir certaines informations ? Vous pouvez nous contacter avec l'adresse courriel [info@Tramac.be](mailto:info@Tramac.be). C'est votre premier point de contact pour la vie privée

## 6 CONSERVATION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous utilisons vos données à caractère personnel lorsque nous avons une finalité claire. Si ce n'est plus le cas, nous supprimons les données.

Le point de départ de la conservation de vos données à caractère personnel est le délai de conservation légal mais Tramac.be ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquelles elles sont collectées.

Pour l'exercice de nos droits, ce délai peut être plus long. Si la loi ne prescrit pas de délai de conservation, celle-ci peut être plus courte.

Pour certaines applications, un délai de temps plus important peut être nécessaire, p. ex. pour réaliser des études ou des modèles de marketing..... Nous supprimons cependant le plus rapidement possible le lien avec les personnes individuelles et travaillerons uniquement avec des données agrégées.

Si Tramac Benelux SA fait appel à des sous-traitants qui traitent certaines données à caractère personnel à notre demande, p. ex. bureaux de marketing et de communication, médias sociaux, .... nous demandons à ces sous-traitants de conclure une convention de traitement.

Tous les membres du personnel de Tramac Benelux SA sont liés à une convention de confidentialité et sont bien informés de la manière dont ils doivent traiter les données à caractère personnel.

## 8 SECURISATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous estimons important que vos données soient traitées d'une manière sécurisée. Nous utilisons diverses technologies et mesures de sécurisation pour protéger vos données de manière appropriée contre l'accès, l'utilisation et la divulgation illicites, ou leur perte. Malheureusement, l'échange d'informations via Internet n'est jamais sûr à 100 %. Nous faisons tout notre possible pour préserver la sécurité de vos données, mais nous ne pouvons pas la garantir nous-mêmes d'une manière absolue.

S.A. TRAMAC BENELUX  
Avenue de l'Energie 11  
4432 ALLEUR

Tél : +32 4 263 99 84  
Email : [tramac@tramac.be](mailto:tramac@tramac.be)

TVA : BE 0402.438.449